

Datenschutzerklärung

TBS de Buck BV – Mai 2018



The Best Solution

TBS de Buck BV nimmt den Schutz Ihrer Daten ernst und ergreift geeignete Maßnahmen, um Missbrauch, unbefugten Zugriff, unerwünschte Offenlegung und unerlaubte Änderungen zu verhindern. Wenn Sie den Eindruck haben, dass Ihre Daten nicht ordnungsgemäß gesichert sind und Hinweise auf Missbrauch vorliegen, kontaktieren Sie uns telefonisch unter +31 (0)162 523 436 oder per E-Mail info@the-best-solution.com.

Welche persönlichen Daten werden verarbeitet

Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, wenn Sie uns diese das Kontaktformular auf unserer Webseite zur Verfügung stellen, oder sie uns per Telefon, Besuch, Fax oder E-Mail mitteilen. Die persönlichen Daten, die wir von Ihnen verarbeiten, sind Ihr Name, E-Mail-Adresse, Funktionsbezeichnung, Geschlecht und Telefonnummer. Wenn die angegebene Liefer- und Rechnungsadresse Ihrer Wohnanschrift entspricht, werden auch Ihre persönlichen Adressdaten verarbeitet.

Spezielle und/oder sensible personenbezogene Daten, die wir verarbeiten

TBS de Buck BV hat nicht die Absicht, Daten von Besucher der Webseite zu sammeln, die jünger als 16 Jahre sind, es sei denn, sie haben die Erlaubnis von Eltern oder Erziehungsberechtigten. Wir können jedoch die Identität unserer Besucher nicht überprüfen. Wenn Sie überzeugt sind, dass wir personenbezogene Daten einer minderjährigen Person ohne Erlaubnis gesammelt haben, kontaktieren Sie uns bitte unter info@the-best-solution.com, so dass wir die Daten entfernen können.

Warum verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten

Ihre persönlichen Daten werden verwendet, da diese für unseren Bestellvorgang notwendig sind. Darunter verstehen wir ausgewiesene Angebote, Auftragsbestätigungen, Änderungen von Lieferzeiten, Rechnungen, die Lieferung von Aufträgen und den Aufbau einer direkten Kommunikation. Nach einer Bestellung können wir Sie per E-Mail über Aktionen, Angebote und Ergänzungen unseres Sortiments informieren. Dies tun wir aus berechtigtem Interesse, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu fördern und zu verkaufen. Wenn Sie unsere Mailings nicht erhalten möchten, können Sie sich hierfür über den Link für die Abmeldung am Ende unserer Mailings abmelden. Wenn Sie als Kunde registriert sind, aber noch keine Bestellung aufgegeben haben, senden wir solche Mailings nur, wenn Sie uns dazu die Erlaubnis erteilt haben.

Automatisierte Entscheidungsfindung

TBS de Buck BV trifft keine Entscheidungen, die auf der Grundlage automatisierter Verarbeitung (erhebliche) Konsequenzen für Ihre Privatsphäre haben können. Hiermit beziehen wir uns auf Entscheidungen, die durch Computer-Programme oder Systeme getroffen werden, ohne dass hier ein Mensch (z.B. eine unserer Genossenschaften) involviert ist.

Wie lange speichern wir personenbezogene Daten

TBS de Buck BV speichert Ihre persönlichen Daten, um die oben genannten Zwecke zu realisieren. Wenn es eine Auftragsbearbeitung gibt, halten wir uns mindestens an die gesetzliche Aufbewahrungsfrist von 7 Jahren, wie sie im niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuch und dem niederländischen Steuergesetz Algemene Wet inzake Rijksbelastingen festgelegt ist.

Übertragung personenbezogener Daten an Dritte

Ihre persönlichen Daten können an Dritte weitergegeben werden, wenn dies für die Ausführung des Vertrags notwendig ist, oder um mögliche rechtmäßige Verpflichtungen zu erfüllen. Mit Unternehmen, die Ihre Daten in unserer Kommission verarbeiten, schließen wir eine Verarbeitungsvereinbarung, um ein ähnliches Maß an Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Daten zu gewährleisten. TBS de Buck BV bleibt für diese Prozesse verantwortlich.

Cookies und vergleichbare Techniken

Unsere Webseite verwendet technische, funktionale und analytische Cookies, die Ihre Privatsphäre nicht verletzen. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die beim ersten Besuch dieser Webseite auf Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone gespeichert wird. Die Cookies, die wir verwenden, sind notwendig für das technische Funktionieren der Webseite und Ihre Benutzerfreundlichkeit. Sie stellen sicher, dass die Webseite entsprechend funktioniert und merken sich beispielsweise bevorzugte Einstellungen. Außerdem können wir unsere Webseite hiermit optimieren. Sie können sich abmelden, indem Sie Ihren Internetbrowser so einstellen, dass dieser keine Cookies mehr speichert. Außerdem können Sie alle zuvor gespeicherten Informationen über die Einstellungen Ihres Browsers entfernen.

Einsicht, Änderung oder Entfernen von Daten

Sie haben das Recht, Ihre persönlichen Daten einzusehen, zu korrigieren oder zu entfernen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung zu widerrufen oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch TBS de Buck BV zu widersprechen, und Sie haben das Recht auf Übertragbarkeit der Daten. Das bedeutet, dass Sie mit uns eine Anfrage stellen können, Ihre persönlichen Daten, über die wir verfügen, digital an Sie oder eine andere von Ihnen genannte Organisation zu senden. Sie können einen Antrag auf Einsichtnahme, Berichtigung, Löschung, Übertragung, Widerruf Ihrer Einwilligung oder Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten schriftlich stellen unter info@the-best-solution.com.

Um sicher zu sein, dass die Anfrage von Ihnen gestellt wurde, werden wir Sie immer telefonisch kontaktieren, um die Anfrage zu bestätigen, bevor weitere Maßnahmen ergriffen werden. Dies zum Schutz Ihrer Privatsphäre. Wir antworten Ihnen so bald wie möglich, spätestens innerhalb von vier Wochen auf Ihre Anfrage.

Kontakt und Beschwerden

TBS de Buck BV ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wie in dieser Datenschutzerklärung dargestellt.

Wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir mit Ihren persönlichen Daten umgehen, unzufrieden sind, hören wir uns dies natürlich an, damit wir eine geeignete Lösung finden. Sie haben auch die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der niederländischen Autoriteit Persoonsgegevens einzureichen.

TBS de Buck BV
De Slof 2
5107 RJ Dongen
☎ +31 (0) 162 523 436
✉ info@the-best-solution.com